



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### § 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Bettina Baydenk Reptilien-Grotte und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.
- (2) Nach Eingabe Ihrer Daten und mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung aber auch telefonisch oder per Telefax abgeben.
- (3) Mit der unverzüglich per E-Mail bzw. Telefax versandten Zugangsbestätigung wird gleichzeitig auch die Annahme Ihres Angebots erklärt und der Kaufvertrag damit abgeschlossen. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

### § 3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen.

Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden LogIn-Bereich (Mein Konto/Bestellungen anzeigen) zugreifen.

### § 4 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

### § 5 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

Sie haben im Fall des Widerrufs die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Sie müssen auch nur die regelmäßigen Kosten der Rücksendung tragen. Mehrkosten, die z.B. durch eine Änderung unseres Geschäftssitzes oder durch den von uns gewünschten Einsatz teurer Transportdienste entstehen, gehen zu unseren Lasten.

### § 6 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### § 7 Verjährung Ihrer Gewährleistungsansprüche

- (1) Gewährleistung gegenüber Verbrauchern bei Gebrauchtware  
Ihre Ansprüche wegen Mängeln bei gebrauchten Sachen verjähren in einem Jahr ab Übergabe der verkauften Sache an Sie. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### (2) Gewährleistung gegenüber Unternehmern

Ihre Gewährleistungsansprüche wegen Mängel der Kaufsache verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Ebenfalls ausgenommen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### § 8 Haftungsbeschränkung

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen

### § 9 Tierversand

Wir verkaufen nur Tiere, die nach unserem Wissen und Erkenntnissen keine Krankheiten haben! Für eventuell später auftretende Krankheiten oder gar Verlust des Tieres können wir ab dem Erhalt der Tiere bzw. dem Verlassen der Geschäftsräume keine Verantwortung übernehmen. Eine Rückgabe von lebenden Tieren ist ausgeschlossen.

Die Geschlechtsbestimmung (falls erwünscht) erfolgt nach bestem Wissen. Wir können das Geschlecht jedoch nicht garantieren!

Der Versand findet aus Tierschutzgründen nur von Montag bis Mittwoch statt. Der Empfänger hat dafür Sorge zu tragen das eine Entgegennahme am Folgetag (nach Absprache) möglich ist. Ein Versand erfolgt ausschließlich auf Risiko des Empfängers. Versandkosten und Verpackung betragen ab 39,- Euro.

Ich versende ausschließlich mit einem nach §11 TierSchG zugelassenem Tierexpress. Die Abholung der Ware in meinen Geschäftsräumen wird in den Abendstunden organisiert, oder nach absprache. Die Ankunft beim Empfänger ist in der Regel am Folgetag zwischen 7.00h und 12.00h.

Es werden keine Tiere an unter 16 Jährige verkauft.

### § 10 Fostfutter

Bitte nach der Versandbestätigungsmail unbedingt am nächsten Tag zu Hause sein, damit Sie die Ware annehmen können. Falls keiner da ist und annimmt geht alles auf eigene Gefahr.

Frostfutter verschicken wir Montags.

Für den Versand am darauf folgendem für Frostfutter

Montag                      Bestellschluss: Freitag 17.00 Uhr



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Bitte bei der Bestellung Versand den Frostfutterm Versand Option wählen, den sonst verschicken wir die Ware nicht raus.

Zu dem Versandkosten kommen noch 7,20€; Styroporbox und Trockeneis kosten die Automatisch berechnet werden wenn Sie die Option Frostfutterm Versand anwählen.

Preise für Frostfutterm Versand

Bis 31kg ( min. 15 x 11 x 1 cm , max. 120 x 60 x 60 cm) 4,50€; + 7,20€; Verpackung

Bitte bei Tier Bestellungen die Versandoption Tierversand wählen und Zubehörbestellungen separat noch mal bestellen, mit normaler Versandoption.

### § 11 Futterinsekten

Futterinsekten:

Futterinsekten verschicken wir Montag bis Mittwoch.

Auf Grund widriger Wetterbedingungen, (große Hitze oder Kälte), behalten wir uns vor den Versand auf andere Tage zu verlegen

Beachten Sie bei Angabe der Lieferadresse dass dort die Annahme der Lieferung gewährleistet ist, damit die Tiere unversehrt bei Ihnen ankommen.

Falls gewünscht könnt ihr im Versandoption auch Expressversand wählen und es ist dann garantiert das es am Nächsten Tag bei euch ankommt.

In den Wintermonaten bitte die Option Expressversand Futterinsekten ( Winter ) wählen. Sollten Sie trotzdem den Versand mit normaler Post wünschen, besteht unsererseits keine Garantie für lebende Ankunft der Tiere.

Eventuelle Verluste müssen zu 100% vom Kunden getragen werden.

Für den Versand am darauf folgendem für Futterinsekten

Montag Bestellschluss: Freitag 17.00 Uhr

Dienstag Bestellschluss: Montag 9.00 Uhr

Mittwoch Bestellschluss: Montag 9.00 Uhr

Preise für Express-Versand Futterinsekten

Bis 10 kg ( min. 15 x 11 x 1 cm , max. 120 x 60 x 60 cm) 17,90€; + 5€; Verpackung

Bis 20 kg ( min. 15 x 11 x 1 cm , max. 120 x 60 x 60 cm) 20,50€; + 5€; Verpackung

Bis 30kg ( min. 15 x 11 x 1 cm , max. 120 x 60 x 60 cm) 26,50€; + 5€; Verpackung

### § 12 Schäden



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Für etwaige Schäden jeglicher Art, die durch unsere Waren entstehen könnten übernehmen wir keinerlei Haftung.

### § 13 Sonstige Infos

- 1: Sie haben bei uns die Möglichkeit Ihre bestellte Ware per , Vorkasse oder PayPal (VISA / Mastercard) zu bezahlen. Bei PayPal Bezahlungen kommen 2,00&euro; Bearbeitungs Gebühren dazu.
- 2: Die angegebenen Produktpreise beinhalten grundsätzlich die jeweils gültige Mehrwertsteuer.
- 3: Es gelten grundsätzlich die angegebenen Versandhinweise und Versandkosten.